

Grazie per aver scelto i nostri servizi

Per garantire un'attivazione del servizio rapida e fluida si condivide la programmazione delle attività previste:

1. Raccolta dei Requisiti:

Data: verrà comunicata via mail

Descrizione: Organizzeremo una sessione dedicata per raccogliere i requisiti necessari all'attivazione del servizio. Sarà un'opportunità per chiarire ogni aspetto e garantire una comprensione completa delle sue esigenze.

2. Redazione delle Schede di progetto:

Termine: 2 settimane dal ricevimento delle informazioni

Descrizione: Una volta raccolte tutte le informazioni necessarie, procederemo con la redazione delle schede di progetto. Queste saranno inviate entro due settimane dal ricevimento delle informazioni e degli eventuali documenti di test da parte vostra. Avrete poi 5 giorni lavorativi per confermarle, in difetto non riusciremo a rispettare i tempi dei prossimi passaggi.

3. Configurazione del Servizio:

Termine: 2 settimane dalla ricezione delle schede progetto approvate

Descrizione: Le configurazioni saranno effettuate entro due settimane dalla ricezione delle schede progetto approvate, garantendo tempestività ed efficienza.

4. Test e Validazione:

Termine: 5 giorni dalla ricezione da parte del cliente della corretta configurazione del servizio

Descrizione: a seguito della nostra comunicazione avrete 5 giorni per effettuare i test, inviando i file o verificando le configurazioni. In caso di conferma di esito positivo o dopo 5 giorni senza osservazioni da parte vostra, considereremo il servizio correttamente attivato.

5. Formazione del Personale:

Descrizione: Se richiesto, il nostro team fornirà formazione al personale del cliente sull'utilizzo e la gestione del nuovo servizio, garantendo una transizione senza intoppi.

6. Go-live e Supporto Post-Attivazione:

Data di inizio: a seguito dell'esito positivo dei test o in difetto di segnalazioni circa la non rispondenza del servizio alle specifiche funzionali e tecniche accordate, entro i 5 giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione, considereremo come implicitamente intervenuta Vostra accettazione

Descrizione: A seguito dell'attivazione del servizio, il nostro reparto di Customer Care sarà disponibile per assistere e risolvere qualsiasi problema o domanda che possa insorgere. Siamo impegnati a garantire una piena soddisfazione del cliente anche dopo l'attivazione ufficiale del servizio.