

Informativa Protezione Dati Requirò TM

Versione 10 novembre 2025

Introduzione

Archiva S.r.l. a socio unico (di seguito “Archiva” o “noi”), in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell’art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “GDPR” o “Regolamento”), fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito dell’utilizzo della piattaforma RequiròTM, di proprietà di Archiva, e delle relative applicazioni.

La presente informativa è resa ai sensi dell’articolo 13 e, per quanto applicabile, dell’articolo 14 del GDPR, e ha lo scopo di illustrare in modo chiaro e trasparente come Archiva raccoglie, utilizza, comunica e protegge i dati personali degli utenti (“Interessati”) che accedono e utilizzano la piattaforma.

Questa informativa descrive inoltre le scelte a disposizione dell’interessato in merito alla gestione dei propri dati personali. Qualora l’interessato non intenda che i propri dati siano trattati conformemente a quanto descritto nel presente documento, è invitato a non utilizzare la piattaforma.

Il Responsabile del trattamento

Archiva opera quale Responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, Titolari del trattamento, salvo i casi in cui, per specifici servizi, agisca come sub-responsabile nominato da altro Responsabile. Archiva è così identificata:

Archiva S.r.l. a socio unico,

via Spagna 24, 37069 – Villafranca di Verona (VR), Italia

CF/P.IVA: 03237470236

dataprotection@archivagroup.it

Categorie di dati trattati

La piattaforma potrebbe utilizzare diverse tipologie di dati riconducibili all’interessato, in particolare:

- dati relativi agli accessi alla piattaforma
- dati relativi alle operazioni eseguite all’interno della piattaforma
- dati trasmessi attraverso i form presenti nelle applicazioni della piattaforma
- dati presenti nei documenti lavorati dalla piattaforma

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati forniti alla piattaforma sono trattati da Archiva, in qualità di Responsabile del Trattamento, per conto del proprio cliente, Titolare del trattamento, al fine di erogare i servizi contrattualizzati. In taluni casi, il cliente può agire a sua volta come Responsabile del trattamento, in relazione ai dati ricevuti da altri Titolari. Base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte (articolo 6.1.b GDPR). Archiva potrà inoltre

utilizzare i dati di contatto dell'interessato per inviare comunicazioni relative a servizi analoghi a quelli già acquistati, sulla base del proprio legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/2003).

L'invio di comunicazioni promozionali relative a servizi o prodotti differenti avverrà esclusivamente previo consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Natura e Modalità del trattamento

Archiva dichiara che l'accesso alla piattaforma richiede la fornitura di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del GDPR e delle normative nazionali applicabili.

I dati Personali (dati identificativi e di contatto laddove forniti) saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, con logiche strettamente correlate alla predetta finalità. Archiva ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere gli interessati contro il rischio di perdita dei dati raccolti, abuso o alterazione degli stessi in conformità alle normative vigenti.

I dati Personali sono trattati principalmente presso la sede di Archiva, e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili, appositamente nominati ex art. 28 del GDPR. Per ulteriori informazioni, gli interessati possono contattare Archiva tramite e-mail scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata privacy@pec.archivagroup.it (raggiungibile anche da e-mail ordinaria).

Qualora per il servizio acquistato sia coinvolto un fornitore terzo che eroga la propria attività tramite il Cloud, Archiva ha individuato nella area geografica di Milano l'area in cui possono avvenire attività di trattamento e nella area geografica di Francoforte, l'eventuale sede di disaster recovery. Nonostante Archiva non autorizzi il trasferimento dei dati personali in Paesi extra UE, il fornitore potrebbe essere soggetto a ulteriori ordini governativi che, qualora disposti, hanno prevalenza sulle istruzioni dettate da Archiva e potrebbero comportare il trasferimento di dati extra-UE. In caso di trasferimento di dati personali verso Paesi terzi, saranno comunque adottate le garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, ove applicabili.

Durata del trattamento e conservazione dei dati

I dati acquisiti saranno conservati per la durata del servizio contrattualizzato o per un periodo più lungo, per fini consentiti dalla legge, e, comunque, senza ingiustificato ritardo verranno cancellati all'esaurirsi delle finalità precedentemente descritte.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali degli interessati

I dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori di Archiva, che agiscono sotto la sua autorità e secondo istruzioni documentate, nonché di soggetti terzi designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Inoltre, I dati personali potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto di Archiva (a titolo esemplificativo ma non esaustivo i soggetti a cui viene affidata attività di gestione e/o sviluppo di siti web, assistenza, comunicazione, organizzazione e gestione degli eventi, produttori di soluzioni software di video-conferenza, gestori delle piattaforme elettroniche per inviare campagne marketing, newsletter..). L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento cui i dati personali possono essere comunicati, è disponibile all'indirizzo web <https://www.archivagroup.com/it/elenco-sub-responsabili> e, previa richiesta alla email privacy@archivagroup.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Archiva su base volontaria, ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato a mezzo e-mail al seguente indirizzo: dpo.privacy@archivagroup.it.

Di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo vengono riportate ipotesi al verificarsi delle quali il DPO può essere contattato e/o è opportuno che venga contattato:

- nel caso in cui si voglia esercitare un diritto riconosciuto dal Regolamento Europeo;
- nel caso in cui si voglia contestare il rigetto di una istanza di esercizio di un diritto o si ritenga che la risposta non sia stata soddisfacente o non sia sopraggiunta nei tempi indicati;
- nel caso in cui si ritenga di aver subito una violazione dei propri dati personali durante il trattamento eseguito dal Titolare o dal Responsabile del trattamento;
- nel caso in cui si ritenga che l'informativa sottoposta all'interessato non sia sufficientemente chiara e trasparente;
- nel caso in cui si ritenga necessario ricevere chiarimenti o approfondimenti circa il trattamento eseguito sui propri dati personali (finalità, base giuridica di riferimento, tempi di conservazione, modalità di esecuzione del trattamento etc.);
- nel caso in cui sia necessario ricevere informazioni per poter presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli articoli da 15 a 21 del GDPR il cui dettato normativo integralmente si richiama.

L'interessato avrà diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, avrà diritto, altresì, di richiedere la limitazione del trattamento, nonché di ottenere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano. Inoltre, l'interessato potrà, in qualsiasi momento, revocare il consenso per i trattamenti che si fondano su tale base giuridica senza pregiudizio alcuno per la liceità del trattamento, basato sul consenso, eseguito prima della revoca. Infine, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti, in violazione dei principi del GDPR secondo le modalità ad esempio indicate sul sito internet del Garante, accessibile al sito internet www.garanteprivacy.it

L'esercizio dei suddetti diritti potrà essere azionato prendendo contatto direttamente con il Titolare: Archiva, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuta a informare senza indebito ritardo il Titolare di eventuali richieste di esercizio dei diritti che dovessero pervenirle. Archiva non può gestire autonomamente tali richieste, ma coopera con il Titolare per assicurare che siano trattate nei tempi e con le modalità previste dal GDPR.

Modifiche all'informativa

Archiva si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, in qualunque momento, dandone evidenza ai visitatori direttamente sulla piattaforma. Gli interessati sono invitati a verificare periodicamente la data di aggiornamento riportata in intestazione, quale riferimento per eventuali modifiche intervenute.

Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai Dati sino a quel momento

trattati.